

DAFTAR PUSTAKA

- Anaviroh. (2011). Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival).
- Burda, A., Maliki, F., Windu S, D., Maliki, F., & Sampurna, D. S. (2020). Analisis Pola Kedatangan Dan Pelayanan Pada Suatu Sistem Dengan Probabilitas Distribusi Dan Eksponensial Pada Teller Di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kalimalang Duren Sawit Jakarta Timur.
- Fachrur, A. R., Hutagaol, L. N., & Rendiansyah. (2022). Analisis Sistem Antrian Model G/G/I Pada Fasilitas Layanan Kesehatan . *Journal of Sistem Engineering and Management*.
- Febriani, F., & Busrah, Z. (2021). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Pasien Rawat Jalan Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pinrang . *uncp.ac.id*.
- Fuanasari, D. A., Suparwati, A., & Wigati, P. A. (2014). Analisis Alur Pelayanan dan Antrian di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Kesehatan Masyarakat*.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heryana, A., & Mahadewi, E. P. (2021). Kerangka Kerja Optimalitas Sistem Antrian Pelayanan Kesehatan .
- Kakiay. (2004). Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi .
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Jakarta: ANDI.

- kbbi. (2023, 08 21). *kbbi.web.id/sibuk*. Retrieved from [kbbi.web.id](https://kbbi.web.id/sibuk):
<https://kbbi.web.id/sibuk>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2018). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Yogyakarta.
- Lessnussa, Y. A., & Hadija. (2014). Analisis Antrian Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Tentara (RST) Dr. J. Latumeten Ambon .
- Masnikafah, S., Rohmaniah, S. A., & Pradana, M. S. (2021). Analisis Sistem Antrian Pasien Rawat Jalan Menggunakan Distribusi Poisson dan Distribusi Erlang. *UJMC*.
- Nengsih, M. K., & Yustanti, N. V. (2016). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Padmalalita Muntilan. *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen, Bengkulu*.
- Nurfadillah , A., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pendaftaran di Klinik X Kota Bandung. *Publikasi Indonesia*.
- Pardede, A. M., Mawengkang, H., & Situmorang, Z. (2013). Simulasi Antrian Kedatangan Berkelompok Dengan Pelayanan Weibull Oleh Banyak Server Queue Simulation Of Bulk Arrival With Weibull Service By Many Server.
- Prawirosentono, S. (2021). *Riset Operasi dan Ekonofisika*. Jakarta.
- Primasari, D., & Prawirosentono, S. (2014). *Manajemen Strategik & Pengambilan Keputusan Korporasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purba, A., & Taufik, I. (2018). Penerapan Sistem Antrian Registrasi dengan Metode Multi Channel- Multi Phase. *Penelitian Teknik Informatika*.

- Sari, I. P. (2019). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pengambilan Obat Terhadap Pasien Di Puskesmas. *Sains dan Teknologi*.
- Septiani, A. S., Wigati, P. A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Kesehatan Masyarakat*.
- Siregar, F. R. (2021). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan.
- Suban, A. L., Minggu, Y. P., & Maran, K. S. (2022). Penerapan Teori Antrian Untuk Menganalisa Pelayanan Pada Palang Pintu Masuk Kendaraan Roda Dua Di Pasar Alok Maumere. *In Create (Inovasi dan Kreasi dalam Teknologi Informasi)*.
- Susilawati, H. (2023). Modifikasi Antrian Obat dengan Program Antar Obat Pasien Sampai Rumah. *Dinas Kesehatan Daerah Istimewah Yogyakarta*.
- Veonita, V., Aspiranti, T., & Sopiah, P. (2017). Analisis Sistem Antrian Pendaftaran Pasien BPJS Pada Instalasi Rawat Jalan dengan Menggunakan Metode Multi Channel- Multi Phase untuk Meminimumkan Waktu Tunggu di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.
- Widodo, J. (2018). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia .
- Wihdaniah, S., Pono, M., & Munizu, M. (2018). Analisis Kinerja Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Haji Makassar. *Bisnis, Manajemen dan Informatika*.
- Wijayanti, M., & Aman, S. (2023). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien Dengan Pendekatan Model M/M/S (Studi Kasus di Puskesmas Undaan Kudus). *Teknologi dan Manajemen Industri* .